

DAS Seguros y la firma electrónica en sus pólizas



CASE STUDY

Actividad:

Seguros (Madrid, España)

El reto a superar: Agilizar y simplificar el proceso de contratación de sus seguros

Solución: Integrar la firma electrónica avanzada en sus sistema de gestión

Resultado: De 6 días a 5 minutos en cerrar el proceso de firma de pólizas -**80% de ahorro** económico en cada póliza

Sobre el Grupo DAS

El Grupo DAS pertenece a ERGO, uno de los grupos aseguradores más importantes de Europa que a su vez es la aseguradora principal de la compañía Munich Re, **líder mundial en el negocio de reaseguro**.

El Grupo DAS está formado por **DAS Seguros**, compañía de protección jurídica, y **DAS Lex**, compañía de servicios legales. Esta estructura les permite ofrecer soluciones legales integrales que responden a las necesidades de sus clientes, tanto para particulares como para empresas.



EL RETO

Agilizar y simplificar el proceso de contratación de sus seguros y servicios mejorando la experiencia del usuario.

¿Cuál era el método tradicional de firma de pólizas?

El propio mediador de seguros emitía una póliza que podía imprimir y enviar al interesado por correo postal o era DAS Seguros quien se encargaba de este envío, junto con el resto de documentos, alrededor de 25 páginas, que conforman el "Welcome pack".

Tradicionalmente el mediador, al momento de emitir la póliza, podía elegir entre dos opciones:

1. Imprimir la documentación y enviarla al domicilio del cliente.
2. Generar una petición que llegaba al centro de impresión de DAS Seguros y era la aseguradora quien la enviaba por correo postal al cliente.

Dependiendo de la ubicación geográfica, **este proceso podía llegar a tardar de 4 a 6 días**, momento en el cual el cliente recibía el "Welcome pack" y devolvía el documento firmado a DAS Seguros, lo que sumaba otros días adicionales al proceso.

En definitiva, **"se trataba de un proceso engorroso y poco eficiente"** afirma Patricio Ilyef, Director de Organización e IT de Grupo DAS.



Con Signaturit hemos pasado de 6 días de media en cerrar el proceso de firma de pólizas a 5 minutos

Patricio Ilyef, Director de Organización e IT

LA SOLUCIÓN

Desde 2016 gracias a Signaturit, el mediador puede elegir firmar la póliza digitalmente.

Esto significa que al momento de emitir la póliza, automáticamente **se envía un correo electrónico al cliente invitándolo a firmar la póliza digitalmente**. Este sin importar en dónde se encuentre, puede firmarla utilizando su móvil, tablet u ordenador de forma rápida y sencilla.

La póliza una vez firmada queda archivada de manera digital siendo accesible, tanto para el mediador como para la entidad y el cliente.



1.

El mediador/DAS Seguros puede elegir que el cliente firme de forma electrónica.



2.

El cliente recibe un email con la póliza en PDF que firmará sin necesidad de instalar software.



3.

El mediador, DAS Seguros y el cliente reciben copia de la póliza firmada al instante.



4.

¡Listo! La póliza firmada queda archivada de manera digital.

EL RESULTADO

25%

de las pólizas se firma de forma electrónica

80%

de ahorro económico en cada póliza

Al incorporar la firma electrónica se ha mejorado la experiencia de cliente, ya que se ha permitido llevar al plano online un proceso tan habitual como es la firma de pólizas y documentos.

Esta nueva opción supone para las partes involucradas beneficios tales como:

- **Movilidad y rapidez.** Los clientes pueden firmar sus pólizas de forma inmediata, en cualquier momento y lugar.
- **Más seguridad.** El contenido del documento electrónico firmado no puede ser alterado, por lo que se garantiza la autenticación del mismo y la identidad del firmante.

- **Se evitan errores en el proceso de firma.** A través del proceso de firma electrónica, el cliente se asegura que envía la póliza una vez que todos los datos sean correctos.
- **Ahorro de papel.** Gracias a la firma electrónica y al envío digital de las pólizas, se reduce el consumo de papel con el consiguiente beneficio para el medioambiente.

“ Esta implementación ha supuesto un paso muy importante dentro de nuestra estrategia de transformación digital, agilizando uno de los procesos más importantes de nuestra compañía

Patricio Ilyef, Director de Organización e IT



OTROS CASOS DE USO DEL GRUPO DAS CON SIGNATURIT

- La firma electrónica del contrato de **prestación de servicios legales**.
- En el departamento de RRHH utilizan la firma electrónica en **el proceso de onboarding de empleados**.
- El departamento jurídico utiliza la firma electrónica para **la firma de contratos con proveedores y colaboradores**.
- SMS certificado para obtener el **consentimiento de RGPD** para ciertas situaciones.



Signaturit es una empresa tecnológica proveedora de servicios electrónicos de confianza que ofrece soluciones innovadoras en el ámbito de la firma electrónica (eSignatures), la entrega electrónica certificada (eDelivery) y la identificación electrónica (eID).

Signaturit permite a las empresas aseguradoras y corredurías digitalizar todo tipo de gestiones y tareas cotidianas, desde la contratación de nuevas pólizas hasta las tramitaciones de siniestros, contribuyendo así a agilizar los flujos de trabajo y a mejorar la experiencia digital de sus clientes.

Horas de tareas administrativas y envíos por correo ordinario o fax son cosas del pasado para empresas aseguradoras como DAS Seguros, AXA, Aegon o Banco Sabadell, entre otras muchas empresas del sector asegurador y financiero.

Más información:

info@signaturit.com

(ES) +34 93-551-14-80

www.signaturit.com



Copyright © 2019 Signaturit Solutions, S.L. Todos los derechos reservados



Este proyecto ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención N° 778550.